



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

ANO/2018

Servidora Responsável: LORENA DA SILVA CARVALHO

Matrícula: 008362

Cargo: PMA IV

MANIFESTAÇÕES

- Manifestações recebidas pelo sistema de protocolo, pelo link http://ws.colatina.es.gov.br/services/protocolo_cadastro.php

Ao todo foram recebidas **313 manifestações**, subdivididas em:

- 082 denúncias
- 015 elogios
- 040 informações
- 110 reclamações
- 053 solicitações
- 013 sugestões

Cumpre-nos informar de que 40 destas manifestações ocorreram em **duplicidade**, 06 foram consideradas tentativas de invasão (**vírus**) e 13 de **testes**. Portanto, efetivamente foram 254 atendimentos válidos.

Manifestações Respondidas/Arquivadas: 232

Manifestações Não Respondidas pelas Secretarias: 81

Portanto, 74,12 % das manifestações foram respondidas

- Perfil dos manifestantes(GÊNERO)
 - Homens – 100
 - Mulheres – 86
 - Não informado – 68
- Perfil dos manifestantes (PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA)
 - CPF – 190
 - CNPJ – 04
 - Não informado - 119

Colatina, 07 de agosto de 2020.

Declaro para os devidos fins de direito a veracidade das informações constantes neste documento.

Lorena da Silva Carvalho
PMA IV