



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

ANO/2019

Servidora Responsável: LORENA DA SILVA CARVALHO

Matrícula: 008362

Cargo: PMA IV

MANIFESTAÇÕES

- Manifestações recebidas pelo sistema de protocolo, pelo link http://ws.colatina.es.gov.br/services/protocolo_cadastro.php

Ao todo foram recebidas **473 manifestações**, subdivididas em:

- 157 denúncias
- 082 solicitações
- 129 reclamações
- 067 informações
- 027 elogios
- 011 sugestões

Cumpre-nos informar de que 35 destas manifestações ocorreram em **duplicidade**, 03 foram consideradas tentativas de invasão (**vírus**) e 05 de **testes**. Portanto, efetivamente foram 430 atendimentos válidos.

Manifestações Respondidas/Arquivadas: 383

Manifestações Não Respondidas pelas Secretarias: 90

Portanto, 80,97 % das manifestações foram respondidas

Colatina, 17 de junho de 2020.

Declaro para os devidos fins de direito a veracidade das informações constantes neste documento.

Lorena da Silva Carvalho

PMA IV