

736

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

15





ARQUIVADAS

0

EM ANDAMENTO

721

CONCLUÍDAS






Tipos de manifestação	Quantidade	%
 Denúncia	20	2,72%
 Elogio	3	0,41%
 Solicitação	164	22,28%
 Comunicação	256	34,78%
 Reclamação	263	35,73%
 Sugestão	7	0,95%
 Acesso à Informação	23	3,13%
Total	736	100,00%



Período

2022

Canal de Entrada	Quantidade	%
Internet	405	55,03%
Telefone	240	32,61%
WhatsApp	46	6,25%
Presencial	33	4,48%
Redes Sociais	8	1,09%
E-mail	3	0,41%
Outros	1	0,14%
Total	736	100,00%

Pesquisa de Satisfação	%
 Muito Satisfeito	29,27%
 Satisfeito	17,07%
 Regular	7,32%
 Insatisfeito	12,20%
 Muito Insatisfeito	34,15%
Total	100,00%

Controladoria-Geral
do MunicípioPREFEITURA DE
Colatina