

603

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

12



ARQUIVADAS

20

EM ANDAMENTO

571

CONCLUÍDAS

Tipos de manifestação	Quantidade	%
 Denúncia	17	2,82%
 Elogio	5	0,83%
 Solicitação	197	32,67%
 Comunicação	169	28,03%
 Reclamação	192	31,84%
 Sugestão	4	0,66%
 Acesso à Informação	19	3,15%
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>100,00%</b>







Período

2023



Canal de Entrada	Quantidade	%
Internet	446	73,96%
Telefone	72	11,94%
WhatsApp	56	9,29%
Presencial	28	4,64%
E-mail	1	0,17%
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>100,00%</b>

Pesquisa de Satisfação	%
 Muito Satisfeito	33,33%
 Satisfeito	20,00%
 Regular	26,67%
 Muito Insatisfeito	20,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Controladoria-Geral  
do MunicípioPREFEITURA DE  
**Colatina**