

514

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

17



ARQUIVADAS

0

EM ANDAMENTO

497

CONCLUÍDAS

Tipos	de manifestação	Quantidade	%
	Denúncia	37	7,20%
	Elogio	2	0,39%
	Solicitação	83	16,15%
	Comunicação	273	53,11%
	Reclamação	97	18,87%
	Sugestão	7	1,36%
	Acesso à Informação	15	2,92%
Total		514	100,00%








Período

2021



Canal de Entrada	Quantidade	%
Internet	289	56,23%
Telefone	165	32,10%
WhatsApp	30	5,84%
Presencial	25	4,86%
E-mail	5	0,97%
Total	514	100,00%

Pesquisa de Satisfação	%
 Muito Satisfeito	18,18%
 Satisfeito	27,27%
 Regular	9,09%
 Insatisfeito	13,64%
 Muito Insatisfeito	31,82%
Total	100,00%

Controladoria-Geral
do MunicípioPREFEITURA DE
Colatina